

# Percepción de estudiantes de nivel medio de colegios urbanos de Carapeguá, Paraguay, sobre su aprendizaje en clases a distancia desarrolladas en contexto de pandemia, 2020-2021

Luciano Román Medina<sup>1</sup>

Carmen Lorena Reyes<sup>2</sup>

Rocío Cynthia Mabel Gómez<sup>3</sup>

María Magdalena Gómez<sup>4</sup>

## Resumen

Este artículo trata sobre el aprendizaje en las clases a distancia en contexto de la pandemia del COVID-19, desde la visión de los propios estudiantes de nivel medio. Corresponde a una investigación cualitativa fenomenológica que aplica la técnica de la entrevista, mediante un cuestionario semi-estructurado con preguntas abiertas, sobre diversos factores que pueden incidir en el aprendizaje, como el desempeño de los profesores, la calidad de los materiales didácticos utilizados, el apoyo recibido por el entorno familiar y la modalidad de enseñanza-aprendizaje. El estudio concluye que los estudiantes atravesaron varias dificultades que obstaculizaron el aprendizaje, pero fueron venciendo en cierta medida en el transcurso del tiempo. Entre los factores que influyen negativamente en sus aprendizajes figura el bajo desempeño de los docentes: poco manejo de las tecnologías para el aprendizaje, escasa comunicación y empatía con los alumnos. En cambio, destacan la autogestión, la perseverancia y la adaptación al cambio, así como la atención que le brindan algunos maestros, como factores para el buen aprendizaje. En este contexto, aunque los estudiantes no se manifiestan en contra de la educación a distancia en sí, preferirían la educación presencial, por la comunicación instantánea que pueden establecer con sus profesores.

**Palabras clave:** aprendizaje, educación a distancia, educación en pandemia

## Abstract

This article deals with distance learning in the context of the COVID-19 pandemic, from the point of view of the Middle Level students. It corresponds to a phenomenological qualitative research that applies the interview technique, through a semi-structured questionnaire with open questions, on various factors that can affect learning, such as the performance of teachers, the quality of the teaching materials used, the support received by the family environment and the teaching-learning modality. The study concludes that the students went through various difficulties that hampered learning, but were overcoming to some extent over time. Among the factors that negatively influence their

<sup>1</sup> Doctor en Planificación e Innovación Educativa, Máster en Educación, Especialista en Docencia en Educación Superior, Licenciado en Ciencias de la Educación y Profesor de Lengua y Literatura Castellano-Guaraní. Actualmente, se desempeña como director de Posgrado e Investigación, y es profesor en carreras de grado y programas de posgrado en la Universidad Católica Unidad Pedagógica de Carapeguá. Investiga en el área de las Ciencias de la Educación, temas referentes a la profesión docente y la gestión educativa. Es integrante de la Red AGE. [luciano.roman.medina@gmail.com](mailto:luciano.roman.medina@gmail.com)

<sup>2</sup> Ingeniera Agrónoma, Diplomada en TIC Aplicadas a la Educación. Es profesora de la Universidad Católica «Nuestra Señora de la Asunción» Unidad Pedagógica de Carapeguá en la carrera de Ingeniería Agronómica. Actualmente, se encuentra cursando un Diplomado en Metodología de la Investigación Científica. [carmen.reyes@uc.edu.py](mailto:carmen.reyes@uc.edu.py)

<sup>3</sup> Analista de Sistemas, profesora de Lengua Guaraní. Enseña en la Universidad Católica «Nuestra Señora de la Asunción» Unidad Pedagógica de Carapeguá en la carrera de Ingeniería Agronómica y en colegios de Nivel Medio. Actualmente, se encuentra cursando un Diplomado en Metodología de la Investigación Científica. [rocyma2009@gmail.com](mailto:rocyma2009@gmail.com)

<sup>4</sup> Doctora en Ciencias Veterinarias, Diplomada en TIC Aplicadas a la Educación. Es profesora de la Universidad Católica «Nuestra Señora de la Asunción» Unidad Pedagógica de Carapeguá en la carrera de Ingeniería Agronómica. Actualmente, se encuentra cursando un Diplomado en Metodología de la Investigación Científica. [maria.gomez.bobadilla@uc.edu.py](mailto:maria.gomez.bobadilla@uc.edu.py)

learning are the poor performance of teachers: poor use of learning technologies, poor communication and empathy with students. Instead, they highlight self-management, perseverance and adaptation to change, as well as the attention given by some teachers, as factors for good learning. In this context, although students do not speak out against distance education itself, they would prefer face-to-face education, due to the instant communication that they can establish with their teachers.

**Keywords:** learning, distance education, pandemic education

## Introducción

La irrupción del COVID-19 supuso una crisis en diversas áreas: sanitaria, económica, educativa, entre otras (Schleicher, 2020). Ha obligado a repensar las prácticas tradicionales, que, repentinamente, fueron reemplazadas, obligando a un cambio en el abordaje de los procesos de enseñanza y aprendizaje, para ajustarse a las nuevas exigencias.

Siguiendo a Schleicher (2020), esta crisis ha desnudado numerosas deficiencias sobre los sistemas educativos, como la falta de infraestructura, de conexión a internet y las inequidades. Consecuentemente, la gestión de la educación en contexto de pandemia se ha tornado complicada, pues se trata de una realidad no planificada y que ha tomado de sorpresa a autoridades, directores educativos, docentes, estudiantes y padres de familias.

En el escenario descrito, es razonable cuestionar qué ocurre con el aprendizaje de los estudiantes, así como señalan Sanz, Sáinz y Capilla (2020: 8), en el corto plazo, la primera cuestión a plantearse es el efecto que va a tener en el aprendizaje de los alumnos la sustitución de las clases presenciales por la formación online y a distancia. Aunque es importante no reducir el análisis en la dualidad presencial-a distancia, pues hay varios factores que pueden incidir en el aprendizaje. Además, es pertinente señalar que la no implementación de las clases a distancia hubiera significado la pérdida o suspensión de las clases, es decir, otra realidad más grave aún.

Como se mencionó en el párrafo inicial, la educación a distancia mediada por la tecnología requiere de un cambio en el abordaje. Por un lado, exige mayor autonomía de los estudiantes, la planificación del propio estudio, el buen manejo del tiempo y, por sobre todo, motivación. Rugeles, Mora y Metaute (2015) hacen énfasis en el papel protagónico que debe asumir el estudiante en esta modalidad de aprendizaje, y mencionan aspectos claves como la autogestión, el autoaprendizaje, la

autodisciplina, el análisis crítico reflexivo y el aprendizaje colaborativo.

Por otro lado, los docentes deben utilizar nuevos recursos, elaborar sus propios materiales, incursionar en el mundo de los audiovisuales, hacer uso de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje y otras formas de evaluación. Sobre este último, Sanz y otros (2020) escriben:

La formación del profesorado en el uso de las metodologías online y su interacción en el aprendizaje son claves para el éxito. Tienen que saber cómo se hace la docencia en línea, aprender metodologías adecuadas, personalizar la docencia a sus alumnos, e, incluso, crear sus propios recursos educativos (p. 10).

Sin embargo, este requisito mencionado por los autores citados resulta difícil cumplir cuando nunca se pensó en una educación a distancia en línea y solo se impuso de manera obligatoria en un contexto circunstancial, dentro de la emergencia sanitaria. En Paraguay, la realidad es más grave, porque ya se venía arrastrando una crisis educativa que se agudiza con la pandemia. Al respecto, Corvalán y Portillo (2020) escriben un artículo intitolado *Educación en pandemia: se profundiza una crisis preexistente*. Estos autores cuestionan el bajo aprendizaje de los estudiantes y la desigualdad en cuanto a oportunidades de acceso a la educación.

Por su parte, Román, Amarilla y Santacruz (2021), en un estudio realizado en el departamento de Paraguari, revelaron diversos problemas que enfrentan los docentes del nivel de Educación Escolar Básica: escasa infraestructura escolar, falta de cobertura de internet y poca preparación de los maestros para la nueva modalidad de enseñanza.

En este marco, resultan interpelantes los últimos resultados obtenidos por los estudiantes egresados de la Educación Media, que se

postularon para las becas ofrecidas por Itaipu<sup>1</sup>, donde normalmente se presentan los alumnos más aventajados (mejores egresados). Sobre el tema, un artículo publicado por Última Hora TVO, del 02 de junio del 2021, titulado *Masivo aplazo en becas de Itaipú: ¿Por qué hay bajo rendimiento en estudiantes?*, cuestiona y busca posibles respuestas a esta problemática. Aunque los bajos rendimientos no son nuevos, en el 2021 se agudizó el problema y los analistas apuntan a las clases virtuales como una de las causantes.

En la misma línea, otro informe titulado *El 85,4 % de los estudiantes dicen que clases virtuales son malas o a medias*, desnuda la percepción negativa y la disconformidad con respecto a las clases desarrolladas en esta modalidad (Última Hora, 03 de octubre del 2020).

Sin embargo, hasta el momento, existen solo conjeturas, opiniones superficiales diversas y la urgencia de un estudio profundo para explorar distintas aristas sobre el aprendizaje en esta modalidad a distancia en contexto de pandemia. Es por ello, que esta investigación plantea esta interrogante: ¿Cuál es la percepción de los estudiantes del nivel medio de colegios urbanos del distrito de Carapeguá, Paraguay, sobre su propio aprendizaje en la formación a distancia impartida en contexto de emergencia sanitaria, por la pandemia del COVID-19 de año 2021?

Según algunos autores consultados, varios factores pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes, como lo son la motivación, las aptitudes intelectuales, los conocimientos previos y la aplicación de técnicas de estudios (Raya, 2010, p. 1). Para esta autora, la motivación es una de las claves para el aprendizaje y, aunque depende principalmente de los estudiantes, puede ser potenciada por los docentes, así como los familiares.

Por su parte, García-Huidobro, Gutiérrez y Condemarín (2009) mencionan factores cognitivos, afectivo-sociales, ambientales y de organización del estudio, entre los que pueden influir en el aprendizaje.

Además, la educación a distancia o virtual, por sus características propias, trae consigo otros factores determinantes en el aprendizaje. Sierra Varón (2012: 71) sostiene al respecto:

«Una de las cualidades que debe tener los estudiantes es la *motivación*. [...] ayudará a que el estudiante pueda cumplir con sus objetivos [...] sin que sea necesario la mediación de docentes». El autor citado añade que, si la motivación viniera de cuestiones externas a la persona sería muy fácil perder el interés por todo lo que se hace (*ídem*: 72). Así también, se tornan relevantes otros conceptos claves relacionados a la motivación, como el autoconcepto y la autoestima.

Esta investigación no se centra en medir el logro de los estudiantes en términos de aprendizaje, sino se limita a explorar la percepción, la opinión, el punto de vista de los estudiantes sobre su propio aprendizaje, enfocándose en cuatro categorías de análisis que pudieran incidir en el aprendizaje, sobre todo, durante la pandemia: el desempeño de los docentes, la modalidad de enseñanza a distancia, los materiales y recursos didácticos empleados y, por último, el entorno familiar.

## Metodología

El enfoque de la investigación es cualitativo fenomenológico, porque busca comprender el fenómeno estudiado como parte de un todo significativo desde la experiencia y el punto de vista de los estudiantes, interpretar sus significados y relaciones entre sí, para agruparlos en categorías (Husserl, 2015).

La población estuvo conformada por estudiantes del nivel medio de tres colegios del ámbito urbano de Carapeguá, un distrito perteneciente al departamento de Paraguari, ubicado aproximadamente a 85 kilómetros de Asunción, la capital del país.

En la muestra se incluyó a 15 estudiantes, 5 de cada institución educativa visitada. El tipo de muestreo empleado fue el no probabilístico, por nominación. Para facilitar la nominación de los participantes, se les proporcionó a los directores de las instituciones educativas el siguiente perfil: jóvenes que se destacan por su liderazgo, capacidad comunicativa y apertura, para profundizar con ellos en la temática abordada. Estos jóvenes que integraron la muestra, en su mayoría cuentan con 17 años, viven en la zona urbana y, en menor medida, en el ámbito rural.

una prueba de conocimientos.

<sup>1</sup> Itaipu es una hidroeléctrica binacional (Paraguay-Brasil), que ofrece becas a estudiantes dentro de sus programas sociales, donde los postulantes deben pasar por

De las 3 instituciones educativas que formaron parte de las unidades de muestreo, 1 es pública y 2 son privadas subvencionadas. En estas instituciones privadas subvencionadas, los padres de familia abonaron una pequeña cuota, más bien simbólica, pero la mayor parte el Estado absorbe el pago a los docentes.

Para realizar el levantamiento de los datos se recurrió a la entrevista a los estudiantes que se encuentran cursando el último año de la Educación Media (tercer curso), grado inmediatamente inferior a la Educación Superior. El levantamiento de los datos se llevó a cabo entre mayo y junio del 2021, por lo tanto, los resultados aluden principalmente al primer semestre de este año y al periodo del 2020 que fue afectado por la pandemia. Como instrumento, se utilizó un cuestionario semiestructurado, con preguntas abiertas.

## Resultados

### Percepción sobre el propio aprendizaje

Según se deriva de las expresiones de los estudiantes entrevistados, la mayoría manifiesta tener dificultades, consideran que aprendieron más en las clases presenciales, pero, con el paso del tiempo, se adaptaron a la nueva modalidad, lograron autogestionar su propio aprendizaje y ser más autónomos.

Enfatizan, además, el esfuerzo que realizan para cumplir con las tareas, que son complejas o complicadas. A continuación, se transcriben las ideas más representativas manifestadas por los estudiantes entrevistados.

### Factores asociados al bajo aprendizaje

Más de la mitad de los estudiantes entrevistados manifiestan disconformidad con su aprendizaje, la relacionan con la falta de explicación o desarrollo de los contenidos y ausencia de retroalimentación, así como el escaso dominio de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC). Además, refieren que solo se da énfasis a la entrega de tareas. Al respecto, una estudiante de Ciencias Básicas menciona:

Mi bajo aprendizaje es por la falta de una buena enseñanza de los profesores, hasta quiero mencionar que la mitad de los profesores no realizan una buena enseñanza por el poco manejo de las TIC, algunos manejan la tecnolo-

gía, pero dentro del proceso de la enseñanza no las aplican satisfactoriamente, muchos profesores se pasan dando muchas tareas sin una buena explicación del contenido y el límite de tiempo de entrega es bastante corto.

Otra estudiante de Ciencias Básicas critica la excesiva importancia concedida a la entrega de tareas y el descuido del aprendizaje: «Siento que solo cumplimos con entregar todo a tiempo sin importar si aprendimos o no».

En la misma línea, una estudiante de Ciencias Básicas menciona la falta de atención y escasa empatía de los profesores con los estudiantes:

Mi bajo aprendizaje se debe a que no recibo la explicación suficiente de muchas materias, cuando tengo dudas, por ejemplo, no quiero realizar preguntas porque hay profesores que no quieren responder si no entiendo algo. Una vez pregunté a un profesor sobre algo que no llegué a entender y me dijo que no atiende dudas si no es dentro del tiempo que él permite, me sentí muy mal, por eso ya no quiero preguntar y no me queda de otra que buscar ayuda otro lado.

Esta escasa atención que reciben los estudiantes de parte de sus profesores, finalmente, se relaciona con ayudas externas o profesores particulares a los que recurren algunos estudiantes:

[...] algunos profesores envían la explicación correcta del contenido y completo sin problema las tareas, pero otros profesores no explican bien o directamente no explican, no sé cómo completar las tareas y cuando es así tengo que salir a buscar ayuda en otros profesionales para salir de las dudas, si todos llegaran a explicar bien cada materia, mi aprendizaje mejoraría. (Estudiante de Bachillerato Técnico en Hotelería y Turismo)

Otro aspecto mencionado fue la falta de motivación. En este sentido, el contexto mismo la pandemia y sus factores agravantes: pérdida

de trabajo y problemas económicos, problemas de salud, etcétera pudo influir en el ánimo, tanto de docentes como estudiantes. Al respecto, un estudiante de Ciencias Básicas expresa: «[...] no hay motivación, no hay ganas de querer estudiar, si querés aprender ya depende de uno mismo en buscar las informaciones correspondientes a la materia».

Esta desmotivación resulta preocupante, ya que es un factor muy importante y clave para el aprendizaje (Raya, 2010), más aún en la modalidad a distancia, en la que la autonomía y la autogestión son requisitos básicos para los participantes.

Por otra parte, se reconoce que las dificultades se presentan en materias específicas, que resultan complejas para los estudiantes, como Matemática, Química, Física y Biología.

[...] hay por ejemplo materias que son fáciles y se puede ir aprendiendo solo a medida que se va leyendo, pero diría que las materias que más cuestan y debería tener una explicación más profunda como Química, Física y Matemática, estas materias deberían explicarse mejor en las clases virtuales, y pienso que por eso se debe mi bajo aprendizaje por la falta de una buena explicación de contenidos (estudiante de Ciencias Básicas).

### **Factores asociados al buen rendimiento o aprendizaje**

En contrapartida, a los estudiantes que manifestaron una percepción positiva sobre su propio aprendizaje, se les abordó sobre los factores a los que atribuyen su buen aprendizaje. Las respuestas giran en torno a la dedicación que ponen en sus estudios, la perseverancia, la investigación por cuenta propia o autogestión del estudio y la dedicación de algunos profesores.

A la perseverancia y a la práctica que le pongo, todos los días si tengo que quedarme hasta la noche haciendo tareas, lo hago; no dejo nada para última hora, todo lo hago el mismo día, así si tengo algún problema lo resuelvo el mismo día y lo remito el mismo día (estudiante de Técnico en Informática).

«A que los profesores nos dedican su tiempo con sus vídeos, enseñándonos y tratando todo lo que pueden para que aprendamos» (estudiante de Técnico en Informática). «Es una combinación: los profesores que cumplen con enviarnos los materiales con sus explicaciones más resaltantes a pesar de la virtualidad, y por mi predisposición de aprender» (estudiante de Ciencias Básicas). Esto parece contradictorio con el apartado anterior, donde se critica el escaso acompañamiento de los docentes; sin embargo, cabe destacar, que algunos profesores sí cumplieron en ir más allá, con su dedicación, su empeño y elaborando sus propios materiales.

«Es todo gracias a mi dedicación, gracias a los profes que envían los vídeos explicativos, pero yo también busco en otras fuentes, en YouTube, libros, afianzar mi conocimiento, no me quedo solo con la explicación del profesor» (Estudiante de Ciencias Básicas)

«En realidad les dediqué más tiempo a las otras materias y, por ende, aprendí más, me dediqué a leer los documentos y buscar informaciones, porque los vídeos del MEC no ayudan en nada, es solo pantalla» (Estudiante de Ciencias Básicas).

Otra estudiante enfatiza en la autogestión de su propio aprendizaje: «La verdad que me va muy bien, siempre traté de entender las explicaciones, cuando no entendía, buscaba en YouTube o Google para sacar mis dudas ya que envían muchas tareas por día».

Es importante considerar que con el transcurrir del tiempo, los estudiantes pudieron adecuarse e ir venciendo sus dificultades. «Me va excelente sinceramente. Los últimos dos años me costaron más que los años anteriores, pero a pesar de todo si pude adecuarme a la situación». Asimismo, otro estudiante refiere:

La verdad que este año ya aprendí a manejarme con el tema de los tiempos. No tengo dificultades en esta primera etapa, quizás el año pasado un poco, pero este 2021 ya mejorando mi aprendizaje. Así también voy avanzando con aquellas materias que faltaba profundizar, les dedico más tiempo... (Estudiante de Ciencias Básicas)

Otro factor que influye de manera positiva en el aprendizaje es la cercanía de los estudios superiores, situación que en algunos casos

lleva a los estudiantes a asumir con mayor seriedad, madurez o responsabilidad sus estudios. «[...]soy una alumna muy dedicada a mi estudio, ya con miras a la Universidad, entonces pongo todo de mi parte para poder aprender».

En síntesis, estos resultados confirman la preponderancia del rol activo que deben asumir los estudiantes en la modalidad a distancia o virtual, en concordancia con autores como Rugeles, Mora y Metaute (2015). Asimismo, abre la duda sobre aquellos estudiantes que justifican su bajo aprendizaje, focalizándose solo en el escaso acompañamiento de los docentes.

### **El aprendizaje en la educación presencial y no presencial**

Ante el planteamiento sobre la preferencia que tenían los estudiantes sobre estudiar en la modalidad presencial y no presencial y su relación con el aprendizaje, la totalidad optaría por la educación presencial, porque permite una mejor retroalimentación de los contenidos desarrollados, posibilita aclarar las dudas en clases, la comunicación y la interacción con los profesores y compañeros.

En algunos casos, esta preferencia se relaciona con la improvisación y la escasa formación de los docentes para la enseñanza a distancia, el poco manejo de las herramientas informáticas, específicamente, aquellas que se usan para la enseñanza.

La educación presencial sin duda es la mejor, aprendo mucho más, tengo la posibilidad de preguntar ante cualquier duda sobre el contenido que se desarrolla; pero pienso que, si los docentes manejan más programas, si aprovechan mejor la tecnología, si se capacitan y ponen de sus partes y con buena señal creo que también la educación virtual será un éxito. (Estudiante de Ciencias Sociales)

«Sí, prefiero la educación presencial, pero si mis profes usaran Zoom o Meet para las explicaciones optaría por virtual, pero solo nos manejamos por *WhatsApp* y envían un vídeo explicando más o menos, me quedo con presencial». (Estudiante de Ciencias Básicas). «Presencial, totalmente. Porque así tengo motivación y ganas de aprender, además, se

hace justicia por los que se esfuerzan en entregar los trabajos y no por los que copian nomás». (Estudiante de Ciencias Básicas).

«[...] en el aprendizaje no tan bien porque aprendía mejor en la clase presencial y por ahora poco o nada aprendo, tengo que solicitar ayuda externa para comprender mejor los contenidos». (Estudiante de Ciencias Básicas)

A pesar de que varios estudiantes no se manifiestan en contra de las clases a distancia, finalmente optarían por la presencial, por el contacto con los profesores y compañeros, la comunicación instantánea y la posibilidad de encarar mejor algunas materias que requieren de práctica.

### **El desempeño de los profesores y su relación con el aprendizaje**

En cuanto al desempeño de los profesores, hay opiniones diversas entre los estudiantes, por un lado, están los profesores que se limitan a lo mínimo, solo envían los materiales proporcionados por el MEC y demuestran escasa apertura y atención hacia sus alumnos. En cambio, otros docentes se esfuerzan por cumplir bien su trabajo, brindando la debida atención a sus estudiantes y preparando sus propios materiales.

Sinceramente un desempeño bajo, la mitad de los profesores no tienen la capacidad suficiente para realizar una enseñanza acorde con la situación, varios manejan dispositivos, computadoras; pero no saben aplicar en las clases, existe una baja explicación de contenidos por parte de ellos. (Estudiante de Ciencias Sociales)

[...] no me va tan bien porque, por más que yo ponga de mi parte, muchos de los profesores no saben o siguen sin encontrar la forma ideal de transmitir los conocimientos y es por eso que mi aprendizaje no es tan bueno. (Estudiante de Ciencias Sociales)

Los estudiantes reconocen también el esfuerzo que hacen sus docentes, la cantidad de tareas que tienen que corregir y que, poco a poco, se fueron desgastando, según se puede rescatar de las siguientes afirmaciones:

Veo que tienen muchos trabajos, están en muchos grados, son muchas tareas que corregir y ya les cuesta. En mi curso, la materia de Matemática el docente solo envía los documentos y vídeos del MEC, la parte de explicación individual, absolutamente nada, quizás ella piensa que vemos los vídeos, pero no es así, nadie ve los vídeos del MEC, son aburridos. Los otros docentes no están mal, pero falta capacitarse más. (Estudiante de Ciencias Básicas)

Sinceramente el año pasado los profesores estaban más con los acompañamientos, este año los veo mucho menos enérgicos, no les importa nada, antes utilizaban varias herramientas para las clases, te daban las tareas para hacer en el día, ahora te dan más tiempos, más días, todo desordenado, no hay organización. Falta más motivación este año. Diría que *ikane'ombáma* [ya están todos cansados] nuestros profesores, entonces ellos nos transmiten eso, ojalá que en la segunda etapa nos den más ánimos, porque de ellos depende que nosotros estemos activos como alumnos. (Estudiante de Ciencias Básicas)

Respecto a la motivación, cabe señalar que, según Sierra Varón (2012), este factor es mucho más determinante en esta modalidad educativa, ya que exige autonomía y autogestión del aprendizaje, sin las cuales es muy difícil pensar en el aprendizaje.

Por otro lado, los profesores que no brindan explicaciones sobre los contenidos y envían muchas tareas sin otorgarles el tiempo suficiente para la entrega, generan frustración en algunos estudiantes.

Influye negativamente, recibimos poca explicación, pero muchas tareas, con el poco tiempo que nos dan para la entrega hace que mi día a día como estudiante se vuelva frustrante, pienso que solo estamos entregando tareas por cumplir sin aprender lo suficiente. (Estudiante de Ciencias Sociales)

En cambio, otros estudiantes destacan la capacidad de adaptación de los profesores y el avance que han experimentado en el tiempo durante la pandemia, es decir, fueron mejorando sus clases. Incluso utilizan palabras de admiración en referencia a los docentes.

La verdad que han avanzado muchísimo en cuanto a estrategias de aprendizaje, utilización de aplicaciones educativas, aplaudo el empeño y dedicación que dan a cada una de sus clases para que los alumnos puedan entender y comprender cada lección que nos dan (Estudiante de Bachillerato Técnico en Contabilidad).

«Admirable, realmente, saben sobrellevar todo y se adaptan a cualquier situación, hacen un gran trabajo» (Estudiante de Técnico en Informática). «Creo que los profesores sí supieron adaptarse muy bien a la tecnología, se utilizan correctamente las diferentes plataformas, pero creo que deberían utilizar más métodos como videollamadas para explicar» (Estudiante de Ciencias Básicas).

Estos profesores que son más dedicados, que innovan y que buscan diferentes estrategias didácticas influyen positivamente en el aprendizaje de los estudiantes, quienes valoran que sus profesores estén abiertos y predispuestos para aclarar sus dudas.

Además, se observan diferencias entre las instituciones según el tipo de bachillerato que ofrecen. En este sentido, los estudiantes del Bachillerato Técnico en Informática tienen una mejor percepción sobre el desempeño de sus profesores. Al respecto, es importante considerar que los profesores de informática cuentan con cierta ventaja frente a sus colegas que no son del área, en el manejo de las herramientas informáticas. Por otro lado, estos profesores del Bachillerato Técnico se vieron obligados a producir sus propios materiales; contrariamente a los profesores de otras áreas a los que el MEC proveía de materiales.

Por último, las expresiones de los estudiantes dejan entrever algunos aspectos que ellos mismos deben cumplir o asumir para mejorar el aprendizaje en la nueva modalidad de estudio, como la motivación, la autogestión, el no depender exclusivamente de los profesores, el cumplimiento de las tareas mediante la lectura, la visualización de audiovisuales, entre otros.

## Los recursos didácticos y su relación con el aprendizaje

En cuanto a los materiales o recursos didácticos y su relación con el aprendizaje, desde una perspectiva positiva, los estudiantes destacan y prefieren que sus profesores elaboren sus propios materiales como videotutoriales y que recurran a videoconferencias a través de aplicaciones como Zoom y Meet para complementar los materiales del MEC. Asimismo, conceden importancia a la variedad de materiales y estrategias didácticas, es decir, no recurrir siempre a lo mismo.

Sobre el tema, una estudiante del Bachillerato en Ciencias Sociales refiere:

respecto a los materiales didácticos, tal como se ilustra en la Figura 1.

Con relación a la falta de conectividad o señal de internet, es importante contextualizar que, aunque los colegios estudiados están asentados en la zona urbana, cuentan con estudiantes procedentes de áreas rurales. Esto se demuestra en las expresiones de un alumno: «Vivo en el campo, la conectividad es un problema, me impide enviar a tiempo mis trabajos, si hay videoconferencia no asisto. Debo salir a la ciudad para enviar mis tareas, todas atrasadas. De manera económica me afecta mucho, gasto mucho». (Estudiante de Ciencias Básicas)

En síntesis, de las manifestaciones de los es-

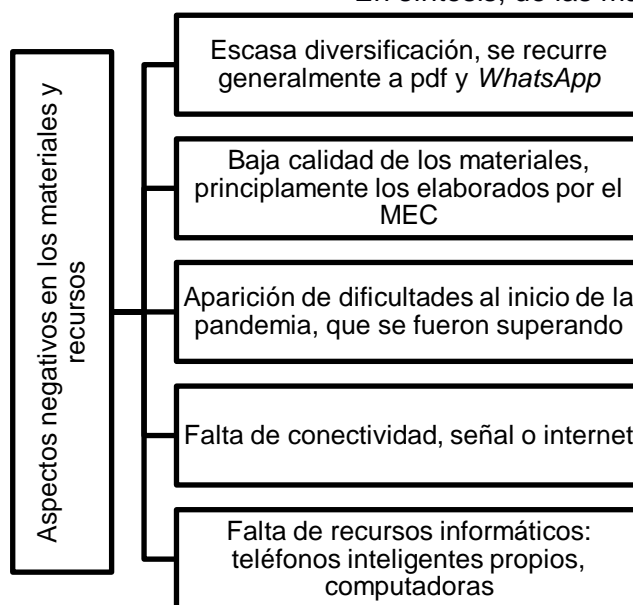


Figura 1. Dificultades con los materiales o recursos didácticos

Al principio los recursos didácticos facilitaron mi aprendizaje, pero conforme pasaba el tiempo ya se volvían muy repetitivos, los más habituales son PDF y vídeos del MEC, que muchas veces no son tan buenos en calidad. Me gustaría que los profesores utilicen más recursos didácticos como elaboración de tutoriales, realizar videoconferencias y disminuir un poquito las tareas, porque, así como vamos, la calidad de la enseñanza cada vez es peor.

Otra estudiante refiere que «Gracias a cada recurso utilizado por los docentes, ya sea las videoconferencias por Meet, vídeos explicativos o PDF, es mucho más fácil aprender». Sin embargo, surgieron algunas dificultades con

tudiantes se deduce la necesidad de mejorar y diversificar los recursos didácticos utilizados. Cabe reiterar aquí lo señalado en la introducción, que «La formación del profesorado en el uso de las metodologías online y su interacción en el aprendizaje son claves para el éxito [...] aprender metodologías adecuadas, personalizar la docencia a sus alumnos, e, incluso, crear sus propios recursos educativos» (Sanz y otros, 2020, p. 10).



## El entorno familiar en el aprendizaje

Por último, se abordó a los estudiantes sobre el entorno familiar y cómo influía en sus estudios o aprendizaje. En su mayoría los estudiantes entrevistados manifiestan recibir el apoyo de la familia, aunque este apoyo consistía más en concederles tiempo y espacio para el estudio, en ayuda económica, en brindar los recursos necesarios para el estudio, compra de computadora, instalación de internet y en supervisión de la situación académica de sus hijos (véase Figura 2).

profesores que en gran parte se limitan a enviar materiales didácticos producidos por el MEC, cuya calidad fue cuestionada. En otras palabras, faltó mayor explicación y retroalimentación de los contenidos por parte de los docentes, especialmente en asignaturas claves como: Matemática, Física, Química y Biología. A criterio de los estudiantes, se dio mucho énfasis a la mera entrega de tareas, y se descuidó el aprendizaje. Asimismo, faltó la aplicación de variados recursos y estrategias de enseñanza-aprendizaje, para romper la

<b>Ayuda económica y concesión de tiempo y recursos para estudio</b>	«Me ayudan económicamente porque el gasto es mayor, recarga de saldo, poder acceder a otros materiales didácticos extras; además me ayudan con el factor tiempo, me dan la libertad de dedicarme al estudio». «No me sobrecargan con otras responsabilidades...»
<b>Aclaración de dudas y enseñanza sobre temas específicos</b>	«Me ayudan a entender algunos puntos que me resultan difíciles comprender, mis hermanas me ayudan en tareas de Física porque entienden mucho». «Cuando sé que ellos pueden enseñarme algunos temas, acudo a ellos, me explican muy bien». «Están para mis consultas siempre».
<b>Motivación, apoyo psicológico</b>	«Me alientan a seguir y no decaer, me acompañan en todo momento y eso creo que es muy importante para poder aprender en mis clases». «Es muy bueno el apoyo psicológico y emocional».
<b>Colaboración en las tareas académicas</b>	«Por ejemplo, a la hora de grabar algunos vídeos para la realización de exposiciones o tareas, siempre están ayudando en todo».
<b>Supervisión, monitoreo de las actividades de los hijos</b>	«Anda detrás de mí para hacer las tareas como así también estar al día con los docentes. Revisa todos mis trabajos y corrobora si está bien otra vez, me presiona y gracias a eso hago, sin ella no estaría pasando esta primera etapa». «Mi familia siempre está pendiente de mí, hasta ahora preguntan por mí en el colegio qué tal me va, si cumplo con las tareas».

Figura 2. El rol desempeñado por los padres en la educación de sus hijos en tiempo de pandemia

## Consideraciones finales

A modo de reflexión final, se concluye que, tanto alumnos y docentes, afrontaron múltiples dificultades, sobre todo en los primeros meses de las suspensiones de las clases presenciales, como consecuencia de la pandemia del COVID-19. Aunque, en el transcurso del tiempo, se fueron adaptando a la nueva modalidad de estudio, todavía existen varios aspectos por mejorar.

Un grupo importante demuestra una visión negativa sobre su propio aprendizaje y la asocian principalmente al bajo desempeño de los

monotonía y despertar mayor interés de los estudiantes.

Sobre estos aspectos negativos que, a criterio de los estudiantes, se relacionan con su bajo aprendizaje, surgen varias cuestiones: primero, resulta comprensible el bajo desempeño de los docentes, la desorganización y la escasa planificación en los inicios de las clases a distancia, pero es cuestionable que, con el paso del tiempo, no se haya mejorado con la introducción de nuevos recursos tecnológicos para romper el monopolio del WhatsApp. En segundo lugar, esta situación ha sobrepasado a los propios maestros, cuya labor se ha tornado más compleja, excediendo los horarios establecidos, pues debieron trabajar

desde sus hogares y atender múltiples requerimientos. Finalmente, el contexto mismo de la pandemia, con sus diversas implicaciones (pérdida de trabajo, crisis económica, psicológica, fallecimientos) puede ser un factor poco favorable para el aprendizaje.

En cambio, otros estudiantes demuestran mejor percepción sobre su aprendizaje, y atribuyen a la perseverancia, la responsabilidad en el cumplimiento puntual de las tareas académicas y a la autogestión, es decir, se convirtieron en autodidactas, buscando nuevos materiales, nuevas alternativas, como la visualización de vídeos en YouTube. En este sentido, es importante resaltar la autonomía como una característica o exigencia propia para la educación a distancia o virtual.

Aunque los estudiantes no se muestran en contra de las clases a distancia mediadas por herramientas tecnológicas, consideran que, si las clases hubieran sido presenciales, lograrían mayor aprendizaje por la mejor explicación y retroalimentación instantánea de los contenidos desarrollados, es decir, demuestran preferencia por las clases presenciales.

Con respecto al entorno familiar, que puede ser otro factor de aprendizaje, los estudiantes demuestran una percepción favorable sobre sus padres y hermanos, aunque, en gran medida, la labor de estos se redujo a brindar las condiciones para el estudio: adquisición de teléfonos inteligentes, computadoras, concesión de tiempo, instalación de wifi. En algunos

casos, ponen de relieve la labor de supervisión del estudio que asumen sus padres y el apoyo que brindan en algunas asignaturas, donde presentan dificultades.

A partir de estos resultados, se recomienda las siguientes acciones que pueden favorecer un mejor aprovechamiento de las clases a distancia en contexto de pandemia:

- A las instancias correspondientes -el MEC, las direcciones generales, departamentales, institucionales-:
  - potenciar la capacitación docente en el uso de las TAC y la didáctica de las clases a distancia o virtuales, para encarar con mayores posibilidades de éxito una nueva modalidad de trabajo,
  - elaborar protocolos de relacionamiento, netiquetas, para favorecer un buen relacionamiento en los espacios de interacción: grupos de WhatsApp, foros virtuales y
  - capacitar a los estudiantes en metodología del aprendizaje, enfocada a la modalidad a distancia o en la utilización de herramientas digitales.
- Al profesorado:
  - primero, cuidar la parte afectiva, cultivar la empatía, la buena comunicación y apertura con los estudiantes, para que el ambiente sea más favorable al aprendizaje.
  - Segundo, propiciar espacios para las comunicaciones sincrónicas y la retroalimentación.



- Tercero, complementar los materiales provistos por el MEC para contextualizar o adaptarlos según las características de los estudiantes.
- Cuarto, recurrir al uso de diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje para mantener la atención de los estudiantes y no caer en la monotonía.
- Por último, se flexible en los diversos procesos, debido a las barreras tecnológicas que puedan presentarse, como acceso a internet, falta de cobertura.
- A los padres de familia, no limitarse al apoyo económico y a la concesión de tiempo y espacio para el estudio, sino considerar también la parte afectiva y emocional, mediante consejos, estimulación de la motivación, así como la implicación o participación en las actividades académicas de los hijos.

### Referencias bibliográficas

- Corvalán, R. y Portillo, A. (2020). Educación en pandemia: se profundiza una crisis preexistente. En Codehupy (Ed.). *Derechos humanos en Paraguay 2020* (pp. 219-234). Asunción, Paraguay: Codehupy
- García-Huidobro, C. Gutiérrez, M. C. y Condemarín, E. (2009). *A estudiar se aprende. Metodología de estudio sesión por sesión*. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Husserl, E. (2015). *La idea de la fenomenología*. Barcelona, España: Herder. Recuperado de <https://elibro.net/es/lc/bibliouc/titulos/45708>.
- Raya, E. E. (2010). Factores que intervienen en el aprendizaje. En Temas para la Educación, *Revista Digital para profesionales de la enseñanza*, N° 7. Recuperada de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7060.pdf>
- Román, L., Amarilla, M. L. y Santacruz, V. (2021). La gestión de los centros educativos en situaciones de confinamiento en Paraguay. En J. Gairín y C. Mercader (coords.). *La gestión de los centros educativos en situación de confinamiento en Iberoamérica* (pp. 209-223). Barcelona, España: Edo-Servei-Universidad Autónoma de Barcelona.
- Rugeles, P. A., Mora, B. y Metaute, P. M. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12, 2, pp. 132-138.
- Sanz, I. Sáinz, J. y Capilla, A. (2020). *Efectos de la crisis del Coronavirus en la educación*. Madrid, España: OEI.
- Schleicher, A. (2020). *The impact of COVID-19 on education insights from education at a glance 2020*. París, Francia: OECD.
- Sierra Varón, C. A. (2012). *Educación virtual, aprendizaje autónomo y construcción de conocimiento*. Editorial Politécnico Grancolombiano. <https://elibro.net/es/lc/bibliouc/titulos/70988>
- Última Hora (2020). *El 85,4% de los estudiantes dicen que clases virtuales son malas o a medias, desnuda la percepción negativa y la disconformidad con respecto a las clases desarrolladas*. Recuperado de <https://www.ultimahora.com/el-854-los-estudiantes-dicen-que-clases-virtuales-son-malas-o-medias-n2907604.html>
- Última Hora TVO (2021). *Masivo aplazo en becas de Itaipú: ¿Por qué hay bajo rendimiento en estudiantes?* Recuperado de <https://www.ultimahora.com/masivo-aplazo-becas-itaipu-por-que-hay-rendimiento-estudiantes-n2943872.html>