

Entrevista a especialista: Dra. Guadalupe Palmeros y Avila¹



Nos gustaría iniciar el intercambio solicitándole que nos describa la universidad en la que trabaja y el cargo que desempeña.

Desde el año 1999 me desempeño como Profesora-Investigadora en la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, la cual es una institución de educación superior ubicada en el sureste de México, y desde su fundación, primero como Instituto Juárez, y posteriormente como universidad, se ha constituido como la primera alternativa de formación para los jóvenes de Tabasco, al igual que para estados circunvecinos como Veracruz, Chiapas y Campeche.

En la actualidad ofrece un total de 61 programas educativos de pregrado, de los cuales 59 son licenciaturas, un técnico superior universitario y un curso complementario. Se ofrecen también 60 programas de posgrado: 17 especialidades médicas, 30 maestrías y 13 doctorados. Todos ellos se imparten de forma presencial en las doce divisiones académicas que abarcan las distintas áreas del conocimiento y que se encuentran distribuidas en diversos puntos de la geografía tabasqueña: Centro, Comalcalco, Jalpa de Méndez, Cunduacán y Tenosique. De igual manera ha extendido su servicio a través del Sistema de Educación a Distancia (SEAD) con instalaciones en Jalapa, Jonuta y Macuspana, en donde

¹ Profesora-Investigadora Titular "B" en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Doctora en calidad y procesos de innovación educativa por la Universidad Autónoma de Barcelona, España. Cuenta con Perfil PRODEP, Líder del Cuerpo académico en consolidación Estudios y análisis sobre la educación y la cultura y miembro del Sistema Nacional de Investigadores y Representante institucional en la Red Age (Red de Apoyo a la Gestión Educativa)

El campo de investigación se centra en la atención a los grupos vulnerables y la experiencia en esta área incluye investigaciones financiadas, cuyos resultados han sido diseminados en artículos y capítulos de libros, y la socialización de los mismos en la participación en congresos institucionales, nacionales e internacionales.

Dentro de la División Académica de Educación y Artes forma parte de diversas comisiones en los programas educativos de Licenciatura, Maestría y Doctorado, además de apoyar la formación de estudiantes-investigadores a través de diferentes programas institucionales como servicio social, prácticas profesionales y verano científico y dirección de tesis.

se imparten un complementario, cinco licenciaturas y una maestría.

Al inicio del año 2020, la matrícula universitaria, tanto de los programas de pregrado y posgrado era de 32.865 alumnos, distribuida de la siguiente forma: 106 estudiantes a nivel de Técnico Superior Universitario, 31.669 de Licenciatura y 1.090 de Posgrado, todos ellos atendidos por una plantilla de 2.518 profesores –investigadores y 1.693 directivos, administrativos, de intendencia y mantenimiento.

La UJAT tiene como misión formar profesionistas, investigadores, profesores universitarios y técnicos, realizar actividades de investigación científica y contribuir a la preservación y difusión de la cultura, en aras de promover la integración, la superación y la transformación de la sociedad, coadyuvar a la resolución de los problemas, así como satisfacer las necesidades planteadas por el desarrollo económico, social y cultural del estado de Tabasco, la región y el país.

¿Cuáles son las carreras que ofrecen dentro del sector en el que Ud. participa?

En la División Académica de Educación y Artes se imparten 5 programas de pregrado y 4 de posgrado. Los programas de pregrado son un Técnico Superior Universitario en Música, Licenciatura en Ciencias de la Educación, Licenciatura en Comunicación, Licenciatura en Idiomas y la Licenciatura en Gestión y Promoción de la Cultura, mientras que los programas de posgrado son la Maestría en Intervención e Innovación de la Práctica Educativa, Maestría en Gestión Educativa, el Doctorado en Educación, y el Doctorado en Administración Educativa, el cual se da de manera conjunta con la División Académica Económico-Administrativa. Todos los programas de posgrado pertenecen al Programa Nacional de Posgrados de Calidad, que es una distinción que otorga el CONACYT a la calidad de la formación de los programas de posgrado que ofrecen las instituciones de educación superior y los centros de investigación.

Entre sus beneficios se encuentran la asignación de becas para los estudiantes registrados en la modalidad presencial y que cursen de tiempo completo; becas mixtas para los estudiantes que se encuentren cursando cualquier programa registrado en el PNPC; o becas posdoctorales para aquellos estudiantes que son egresados de algún programa reconocido por el PNPC.

¿Qué características tiene la población estudiantil que atienden y el profesorado con el que trabajan?

La matrícula universitaria ha estado acompañada por la diversificación del perfil de los estudiantes, en el que encontramos jóvenes y adultos, que estudian y trabajan, que están solteros o casados, que provienen de las tres modalidades de Bachillerato de la Educación Media Superior que se imparten en México, siendo estos el Bachillerato General, el Bachillerato Tecnológico y Profesional, y el Profesional Técnico y Profesional Técnico Bachiller, tanto presencial como a distancia que se encuentran distribuidos en zonas urbanas, suburbanas y de regiones indígenas de Tabasco. La diversidad también se aprecia en los ingresos económicos que hay desde los más precarios, media baja, media alta y escasamente alta.

La contratación de los profesores en la UJAT puede ser Por horas (1.079), Medio Tiempo (151) y Tiempo Completo (1.288) y en los últimos años, la universidad ha impulsado la habilitación y desarrollo de competencias requeridas para desempeñar su función. A 2019, de los profesores de tiempo completo, el 9% contaba con licenciatura, el 46% con doctorado y 45% con especialidad o maestría. De igual forma, el 60% cuenta con el Perfil PRODED (Programa para el Desarrollo Profesional Docente) el cual es una estrategia del gobierno federal para promover la superación constante de los maestros universitarios. Otro indicador importante es la pertenencia al Sistema Nacional de Investigadores del cual el 19% de los profesores de Tiempo Completo ostentan esta distinción.

El trabajo colegiado se realiza a través de los cuerpos académicos, de los cuales 18 están en formación, 45 en consolidación y 19 consolidados, y en el que participan 322 profesores-investigadores, que en conjunto desarrollan 103 líneas de generación y aplicación del conocimiento.

¿Cuáles son los principales desafíos que tuvieron que enfrentar durante este año en que surgió la pandemia?

Al inicio de la pandemia hubo mucha incertidumbre en cuanto al tiempo que llevaría el confinamiento y sólo se habló de una suspensión temporal de las clases presenciales. Sin embargo, en la medida que se fue conociendo la propagación del virus y la lucha emprendida en todo el mundo para su detención, se fue

generando mayor preocupación sobre cómo continuar el proceso de enseñanza en una modalidad virtual. Los profesores y los alumnos no estábamos acostumbrados y mucho menos preparados para un cambio tan rápido en la enseñanza, lo que implicó un reto para la universidad, ya que había que pasar de manera drástica de un modelo presencial a uno a distancia y adaptar las clases a las nuevas tecnologías. En el caso de los profesores, el obligado aislamiento nos colocó frente al reto de asumir la virtualidad como modelo pedagógico de atención a estudiantes. Se implementaron actividades a fin de apoyar a los profesores, las cuales fueron plasmadas en el “Plan General de Acción de la UJAT ante la contingencia sanitaria del COVID-19” que incluyó orientaciones y actividades no sólo para los profesores, alumnos y directivos, sino de igual forma, para las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión.

En apoyo a los profesores y como medida estratégica debido a las condiciones nacionales de contingencia y prevención, la UJAT adelantó su estrategia de innovación educativa orientada a proporcionar a la comunidad académica un espacio virtual de colaboración, comunicación e interacción que permitió seguir desarrollando los procesos de enseñanza-aprendizaje. La idea central era promover el aprendizaje de los estudiantes de manera virtual y establecer mecanismos de formación docente, con el apoyo de las TIC.

He de decir que algunos profesores estaban más familiarizados con la educación a distancia y las tecnologías que otros y esta experiencia en sus inicios, generó en la mayoría, cansancio, agotamiento, estrés por estar tantas horas frente a una computadora, sin embargo, se pudo concluir el ciclo escolar febrero-julio de 2020. En estos momentos se está llevando a cabo el ciclo escolar agosto 2020-enero 2021, si bien es a distancia, hay una mayor planeación y preparación para llevarlo a cabo.

En cuanto a los alumnos esta nueva modalidad generó en ellos un mayor reto, ya que muchos de ellos no tenían las condiciones para llevarla a cabo, sobre todo por la brecha digital que existe, es decir, alumnos que además de no contar con el equipo tecnológico y de conectividad, el servicio de internet es deficiente o no tienen en sus hogares.

El reto también fue para el personal administrativo, que tuvo que implementar cambios

para la atención y seguimiento de los procesos, como, por ejemplo, realizar las gestiones para llevar a cabo exámenes profesionales de manera virtual, lo cual hasta ahora sólo se realizaba de manera presencial.

¿Qué estrategias tuvieron que implementar para atender las diferentes situaciones?

Fueron varias las estrategias que se implementaron, una de las prioritarias fue la capacitación a la comunidad académica (profesores, alumnos y personal administrativo). Para los profesores se diseñaron cursos de formación, sobre todo en el uso de plataformas educativas (*Microsoft Teams*), para el desarrollo de la actividad tutorial, para el diseño de planeaciones didácticas en ambientes híbridos (*B-Learning*) así como en orientación para el desarrollo de entrevistas para aspirantes a los posgrados.

La tutoría es una estrategia para el seguimiento del proceso académico de los alumnos y en la UJAT ésta sólo se realizaba de manera presencial y dentro de las instalaciones de la universidad. A partir de la pandemia, se habilitó el sistema para acceder desde casa y poder dar el seguimiento a los alumnos, en cuanto a sus avances del semestre, si querían darse de baja en alguna asignatura o ciclo escolar o para inscripción al siguiente curso.

Para el personal administrativo, la capacitación se centró en los cursos para la atención y seguimiento de actividades y procesos que se realizan para el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes, así como para las actividades de los profesores.

Otra de las estrategias realizadas fue la sistematización y digitalización de los procesos, sobre todo los referentes a las gestiones de control escolar (inscripción, reinscripción, servicio social, prácticas profesionales o titulación), el registro de actividades de extensión (extracurriculares), la habilitación de pagos en línea, la asignación de cargas académicas, la gestión de programas de apoyo a la comunidad estudiantil (becas), entre otros.

Ahora bien, en cuanto a la pertinencia y cobertura, la UJAT cada semestre realiza el examen de ingreso a la universidad de manera presencial. Sin embargo, por la pandemia Covid-19, éste no se pudo llevar a cabo, ya fuera presencial o en línea, por las restricciones de salud emitidas a nivel nacional, así como el

hecho de que no se garantizaban los principios de igualdad y equidad, por lo que se tomó la decisión de posponer dicho examen para inicios del próximo año para aquellas carreras de mayor demanda, y en las de menor demanda (con número de solicitantes igual o inferior al número de lugares ofertados), otorgó el pase inmediato para que se inscribieran en el semestre agosto 2020 – enero 2021.

A nivel divisional, en la DAEA también se diseñaron estrategias para la continuidad de actividades, como, por ejemplo, la realización de eventos de carácter académico-científico: 1er. Congreso Internacional Perspectivas y Prácticas Emergentes en Innovación Educativa, los coloquios de las Maestrías de Gestión Educativa y la de Intervención e Innovación de la Práctica Educativa y el Curso Propedéutico del Doctorado en Educación, entre otros.

¿Considera que quedaron temas en agenda sobre los cuales será necesario seguir trabajando durante 2021?

Una de las preocupaciones centrales para la universidad, será la atención del rezago educativo de los estudiantes, ya que muchos de ellos, al no tener las condiciones para el trabajo en línea, no pudieron seguir completamente las clases, perjudicándolos en su aprendizaje y ante esto, muchos se vieron en la necesidad de dar de baja alguna asignatura o todo el ciclo escolar, lo que representa un rezago tanto en la trayectoria escolar como en los aprendizajes esperados.

La universidad, si bien realizó los ajustes al calendario escolar para cumplir con los tiempos señalados en el ciclo, es innegable la desigualdad educativa que se tiene en el estado, afectando de manera particular a los alumnos en situación de vulnerabilidad, que de por sí ya presentan rezagos previos. Hubo casos de alumnos que, desde el cambio de modalidad, no tuvieron oportunidad de optar por este recurso y perdieron el ciclo escolar.

¿Otros comentarios sobre el tema que le interese agregar?

Los cambios acelerados que se tuvieron que hacer debido a la pandemia de COVID-19, llevaron al desafío de modificar las prácticas pedagógicas y administrativas que tradicionalmente se venían realizando de manera presencial y entrar a un mundo virtual donde hay desigualdades y brechas digitales que limitan el acceso a la educación de una buena parte de la población, como se ha venido mencionando anteriormente, muchos de los alumnos no cuentan con computadora en casa, y aunque tienen acceso a internet a través del teléfono celular, no es lo mismo que si lo hicieran desde la computadora.

A pesar de todo, profesores, estudiantes y directivos tuvimos que emplear herramientas digitales para continuar un ciclo escolar en tiempos de pandemia, y si bien se hicieron los esfuerzos para realizar actividades, quedan muchas preguntas por responder, algunas de ellas serían:

En los profesores

1. ¿Utilizan metodologías de enseñanza-aprendizaje y diversos recursos educativos en los entornos virtuales de aprendizaje?
2. ¿Cómo implementan la evaluación? Por justicia y equidad los alumnos deben de ser evaluados correctamente.

En los estudiantes

1. ¿Aprendieron lo mismo en las clases a distancia que en las presenciales?
2. ¿Qué tanto desertaron los alumnos y cuáles fueron los principales motivos para abandonar los estudios?

En la Administración

1. ¿Qué impactos económicos y académicos tuvo el cambio de modalidad de enseñanza?

Considero que darles respuesta a estas inquietudes, permitirá a la universidad tener la información necesaria y tomar las decisiones adecuadas para alcanzar los objetivos y metas trazadas actualmente.